



Formato do evento e critério de participação

1. O Fórum de Franqueados 2025 será presencial?

Assim como em 2024, o Fórum será realizado em formato híbrido.

A participação presencial é reservada a CPs top performance no IAF 2024 e a alguns convidados da indústria, como alta liderança, palestrantes e pessoas conectadas diretamente aos assuntos que serão tratados. A transmissão on-line será realizada, ao vivo, para toda a rede e também para convidados da indústria pela plataforma <https://encontrodefranqueados.com.br/>.

2. Quem são os CPs top performance convidados a participar, presencialmente, da edição 2025 do Fórum de Franqueados?

A lista de participantes presenciais exclusivos foi definida a partir do resultado do IAF 2024, que apontou os CPs top performance desse ciclo. A partir dessa classificação, foram contemplada as seguintes vagas por clube:

Íris e Âmbar - Diamante: 2 vagas

Íris e Âmbar - Ouro: 1 vaga

Musk, Sândalo e Patchouli - Diamante: 1 vaga

Vencedores Regionais, finalistas nacionais e embaixadores: + 1 vaga (conforme o clube + um participantes adicional).

Caso o franqueado seja vencedor regional e embaixador, ele acumulará 2 vagas.

As vagas podem ser preenchidas por franqueados, sucessores formados e em processo de formação e operadores homologados. Portanto, só poderão se inscrever pessoas em cargos correspondentes a esses três perfis homologados pela indústria. A confirmação de ele

**No caso dos vencedores regionais revelados na GB.Live, no dia 25 de fevereiro, a quantidade de participantes será correspondente ao número de vagas disponíveis para cada clube, conforme o critério de elegibilidade verificado por CPF, citado acima + 1 vaga extra por ser vencedor regional.*

3. Estou na lista de convidados presenciais, mas não poderei participar. É possível entrar no evento on-line?

A participação presencial dos CPs elegíveis é obrigatória, conforme previsto no contrato de franquia. Se você está diante de uma situação que impossibilite a sua presença no evento, é importante enviar sua justificativa para forumfraqueados@globalis.com.br.

Como serão exploradas pautas estratégicas que guiarão o futuro do seu negócio, será essencial que você acompanhe a transmissão simultânea com os demais integrantes da rede, via plataforma <https://encontrodefranqueados.com.br/>

4. Por que meu CP não consta na lista de convidados presenciais?

As vagas presenciais são exclusivas aos CPs top performance no IAF 2024. Se o seu CP não consta na lista de convidados presenciais é porque ele não faz parte da lista de elegíveis, considerando os critérios de seleção. Veja mais sobre eles na resposta à pergunta 2 desta FAQ.

Mas não se preocupe: a transmissão simultânea vai garantir o seu acesso a todas as informações estratégicas que serão levadas à plenária. Você terá acesso por meio da plataforma <https://encontrodefranqueados.com.br/>. Use os mesmos dados de acesso para as Gb.Lives e GB.Business.

5. Estou entre os top performances IAF 2024, mas não poderei participar do Fórum, presencialmente. Posso indicar um gerente para ir no meu lugar?

O Fórum é exclusivo a CPs top performance no IAF 2024 e as vagas destinadas a cada CP podem ser ocupadas por franqueados, sucessores formados e em processo de formação e operadores homologados. Por isso, poderão se inscrever pessoas em cargos correspondentes a esses três perfis. Os representantes deverão informar o CPF no momento da inscrição para validação do nome na lista de pessoas autorizadas.

Compra de pacotes

6. Quando e como faço para comprar o pacote?

A compra dos pacotes será aberta aos CPs top performance de maneira segmentada.

No dia 25 de fevereiro, poderão se inscrever os CPs vencedores regionais. Já no dia 28 do mesmo mês, as inscrições estarão abertas para todos os participantes. Todos os representantes elegíveis dos CPs top performance deverão acessar o site oficial de inscrições e aquisição de pacotes:

<https://eventos.grupoboticario.com.br/>

Neste ano, vamos usar um novo portal, no qual você terá visibilidade dos eventos do ano. Ao acessar, você deverá informar seus dados pessoal para validação de elegibilidade. Com isso, a plataforma fará verificação dos dados e você vai receber um token no e-mail cadastrado.

O prazo para a aquisição se encerra em 14 de março e, para que o evento possa ser planejado com qualidade para todos os participantes, não serão abertas exceções após essa data.

7. Quais serviços estão inclusos na compra do pacote?

Como forma de entregar uma experiência ainda mais especial, estamos evoluindo na composição dos pacotes, que incluem:

- Hospedagem Individual ou Dupla conforme compra do pacote
- Check-in antecipado: garantia do seu apartamento liberado na sua chegada
- Transporte de chegada ao Bourbon Atibaia a partir dos aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos
- Transporte de retorno aos aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos, partindo do Bourbon Atibaia
- Seguro viagem
- Alimentação e bebida: café da manhã, almoço, e jantar com bebidas alcoólicas/não alcoólica (Bourbon Atibaia – não all inclusive)
- Taxas administrativas

8. Quais serviços não estão inclusos na compra do pacote?

- Passagens aéreas - você poderá comprar o aéreo via Globalis, agência oficial de logística do Fórum de Franqueados. Para isso, no momento de compra do seu pacote, basta indicar o interesse e você será direcionado para a compra via e-mail; o valor do aéreo não faz parte do valor do pacote de inscrição
- Transporte da sua casa até o aeroporto de origem, na ida
- Transporte do aeroporto de destino até a sua casa, na volta

9. Qual a forma e prazo de pagamento dos pacotes?

Os pacotes podem ser pagos por pix e cartão de crédito em até 3x, com acréscimo de 2% ao mês conforme taxas praticadas no mercado, no ato de sua reserva, no site exclusivo para a compra de pacotes: <https://eventos.grupoboticario.com.br/>

10. É possível antecipar a minha chegada e/ou prorrogar a minha volta?

Caso você queira usar as passagens aéreas para antecipar ou postergar a sua permanência na região, para além dos dias do Fórum, deverá arcar com todas as despesas fora do período do evento, incluindo hospedagem, alimentação, deslocamento etc.

Se você mora em uma região com restrita malha aérea, que impede a chegada ou retorno nos dias programados, veja orientação na pergunta 20 desta FAQ.

11. Perdi o prazo de inscrição. Posso ir ao Bourbon Atibaia e me credenciar diretamente na secretaria do evento?

A lista de credenciamento terá apenas os nomes dos franqueados, sucessores formados e em processo de formação e operadores homologados, que confirmaram a inscrição dentro do prazo pré-determinado, através do site oficial <https://eventos.grupoboticario.com.br/>. Essa página estará sob a gestão da Globalis, agência de turismo oficial e homologada pelo Grupo Boticário para a realização da logística do evento.

Essa decisão foi tomada com o objetivo de planejar o evento de maneira a garantir integração e qualidade de experiência a todos os participantes. Por isso, não será possível realizar inscrições fora desse prazo e nem diretamente no local do evento.

12. Confirmei minha presença no evento e não poderei participar. Posso transferir para outro participante?

O convite é pessoal, intransferível e não possui opção de cancelamento e nem de devolução de valores após a realização do pagamento. Exceções, como problemas de saúde diagnosticados às vésperas da viagem, serão analisadas, caso a caso, pela gerência de eventos do Grupo Boticário.

Hospedagem

13. Qual será o tipo de hospedagem disponibilizada nos pacotes do Fórum?

Os pacotes à venda oferecem opção de acomodação em apartamentos individuais e duplos, conforme o tipo de hospedagem que melhor atender você no momento da compra.

Lembramos que, ao optar por acomodação duplex, você só poderá dividir o apartamento com outro convidado – franqueado/sucessor/operador – classificado nos critérios conforme a lista oficial.

É de suma importância que o nome desse acompanhante esteja pré-definido e acordado com ele. Com isso, você deve informar o nome dele no momento da compra do pacote. Da mesma forma, é necessário que ele faça a compra do pacote na mesma categoria de acomodação e indique o seu nome como acompanhante.

O pacote dos dias 07 a 11/04 é indicado para cidades mais distantes ou com malha aérea restrita. No dia 7, o quarto estará liberado a partir das 15 horas.

Para quem chegar no dia 8, o quarto será liberado a partir das 10 horas.

Lembrando que a agenda oficial do evento tem início às 14 horas.

14. Posso levar um acompanhante que não está na lista de convidados do Fórum, somente para dividir o quarto, dentro do período do evento?

O Fórum de Franqueados 2025 abriu uma quantidade limitada de vagas para a participação presencial. Essas vagas são exclusivas aos CPFs validados e correspondentes aos CPs top performance no IAF 2024, segundo os critérios que você confere na resposta à pergunta 2 desta FAQ.

Por esse motivo, não serão permitidos acompanhantes fora da lista mencionada (participantes homologados).

15. Posso mudar o tipo de hospedagem disponibilizado ou me hospedar em outro hotel?

Os apartamentos reservados para o evento no Hotel Bourbon Atibaia são padrão e o número foi limitado pela organização para prever quantidades suficientes a todos os convidados da rede e da indústria.

Por esse motivo, não é possível alterar o seu tipo de hospedagem no Hotel Bourbon Atibaia.

Também não recomendamos que você se hospede em outro hotel. Optar pelas acomodações disponíveis no pacote do Bourbon Atibaia garantirá que a sua experiência com todo o evento seja completa e igual aos demais top performances no IAF 2024.

VOOS

16. Como adquirir minhas passagens aéreas?

A compra da passagem aérea é feito dentro do próprio site <https://eventos.grupoboticario.com.br/>

Se preferir, você ainda tem a opção de fazer a compra do seu aéreo diretamente. Caso essa seja a sua escolha, você fica totalmente responsável pela logística e trâmites com a companhia aérea escolhida. Para esse caso, também fique atento à programação do evento. Escolha voos com intervalo de tempo suficiente para o traslado e sem perder nenhuma agenda importante do Fórum.

Para ajudar você nessa programação, indicamos optar pelo aeroporto de chegada de Viracopos, em Campinas (SP). Teremos a opção de transfer a partir deste aeroporto para a chegada e a partida do evento.

O trajeto entre o aeroporto de Viracopos, em Campinas, e o Bourbon Resort, em Atibaia, é de aproximadamente 1h30. Para que todos aproveitem o evento completo, orientamos que optem por:

17. Posso comprar minhas passagens aéreas diretamente?

Para essa dúvida, por favor, confira a resposta à pergunta anterior (17).

18. Como me programar para não perder meus voos?

Fique atento às suas horários de embarque (ida e volta) e prazo máximo para a realização do check-in. A sua documentação deve ser entregue, de preferência, ou, no mínimo, com uma hora de antecedência.

Lembre-se de que o horário de check-in pode variar, dependendo da companhia aérea e, também, do procedimento feito diretamente no guichê da empresa (aeroporto) ou no site/aplicativo da companhia.

Em alguns casos, ele pode ficar aberto até 40 minutos antes do horário do voo, quando feito presencialmente, no guichê, e encerrar 50 minutos antes para quem quiser fazer virtualmente pelo site/aplicativo da companhia aérea.

Programa-se para sair de casa levando em consideração contratempos que possam surgir no caminho, como excesso de tráfego de carros, congestionamentos, disponibilidade de táxis e carros de aplicativos etc.

19. Minha região tem restrição de malha aérea nas datas recomendadas. O que fazer?

Aos representantes de CPS elegíveis que vierem de regiões com restrita malha aérea sugerimos a chegada no dia 7 - o quarto estará liberado a partir das 15h. chegada e hospedagem no local do evento, desde que se responsabilize por todas as despesas relacionadas a este período de antecipação. O check out deve ser feito a até 12 horas. Caso você precise estender essa diária diretamente para a Globalis.

20. Posso comprar minhas passagens aéreas antes de adquirir o pacote?

Se você está na lista oficial do público elegível, é preferível que faça, antes, a compra do seu pacote, a fim de confirmar que está tudo certo com a sua participação.

Só então recomendamos que seja feita a compra dos voos, que poderá ser realizada pela Globalis, agência oficial e homologada pelo GB para a realização da logística do evento. (ver recomendação na resposta à pergunta 17 desta FAQ)

21. Posso despachar bagagem?

Sim. Basta selecionar a opção de despacho de bagagem no momento de compra do aéreo. A orientação vale tanto para compras efetuadas via Globalis, quanto diretamente pelos participantes elegíveis.

Saúde e Segurança

22. Quais as orientações em relação à prevenção e sintomas da Covid-19, demais síndromes respiratórias e dengue?

COVID-19 E SÍNDROMES RESPIRATÓRIAS:

Atualmente, o protocolo do Grupo Boticário para a prevenção à Covid-19 e demais síndromes respiratórias inclui recomendações e não obrigatoriedades.

Por isso, a companhia sugere que todos estejam vacinados com as doses disponíveis pelo Ministério da Saúde.

Caso os convidados elegíveis apresentem sintomas às vésperas do evento, a empresa orienta que não compareçam ou façam o teste e somente compareçam em caso de resultado negativo.

DENGUE:

Estamos em alerta para o aumento de casos de dengue. Em 2024, os registros cresceram 273% até o momento, quando comparados ao mesmo período de 2023.

Proteção

- Sugerimos usar roupas que minimizem a exposição da pele durante o dia (período em que os mosquitos ficam mais ativos) para ampliar a proteção às picadas.

- Também recomendamos aplicar repelentes e inseticidas, sendo que, no caso de repelentes, as melhores opções são à base de DEET (N-N-diethylmetatoluamida), IR3535 ou de Icaridina (certificadas pela Anvisa). A orientação é aplicar sobre a pele e também sobre as roupas. O uso deve seguir as indicações do fabricante em relação à faixa etária e à frequência de aplicação.

Ficou com dúvidas?

Ligue na Central de Saúde GB: 0800 729 9080, opção 01.

O que vestir

23. Haverá camiseta para o Fórum de Franqueados 2025?

Você deve se lembrar que, a partir da Convenção de Franqueados 2023, adotamos uma nova atitude inspirada tanto no consumo consciente, quanto na diversidade que preza pela liberdade de estilos.

Por isso, desde então, não teremos camisetas nos eventos.

24. Há sugestão de dress code para o Fórum de Franqueados 2025?

O Fórum equivale a uma grande reunião de trabalho. Então, sugerimos que você inclua em sua mala roupas e calçados confortáveis e adequados às previsões de tempo e temperatura da região de Atibaia-SP.

Lembre-se de fazer essa consulta na hora de arrumar a sua mala.

Importante: mesmo que a previsão do tempo indique dias e noites quentes durante o período do Fórum, sugerimos, sempre, que você leve opções de roupas para viradas de tempo não previstas e para se proteger do frio do ar-condicionado na plenária.

O mesmo vale para o caso de previsão de dias com temperaturas baixas. Ou seja, ainda que você traga na mala roupas mais quentes, tenha sempre à mão alternativas leves para o caso do tempo esquentar.

Considere, ainda, levar looks mais descontraídos para os momentos livres e confraternizações.

E lembre-se de que teremos a premiação dos vencedores do IAF na última noite!

Não recomendamos que você vista peças formais nesta ocasião, mas sugerimos que aproveite para caprichar no look estilo festa. Isso vale, especialmente, se você estiver entre os vencedores. Este será o seu momento de brilhar!