

FÓRUM DE FRANQUEADOS 2025

GrupoBoticário



De 7 a 11 de abril, vamos reunir franqueados, sucessores formados e em formação e operadores homologados dos CPs top performance no IAF 2024, no Fórum de Franqueados 2025.

Se você foi escalado para fazer parte da audiência da indústria, está à frente de conteúdos, vai atuar no lounge de relacionamento ou nas salas de capacitação, seja muito bem-vindo e bem-vinda!

Para nós, da organização, sua participação será essencial no sentido de tornar esse momento especial e inesquecível a todos os representantes dos CPs que estarão presentes.

É importante que você leia essa FAQ para estar bem informado e facilitar o seu dia a dia antes e durante o evento. Lembramos, ainda, que as demais franquias e colaboradores da indústria também terão acesso, ao vivo, aos conteúdos do evento, pela plataforma <https://encontrodefranqueados.com.br/>

Formato do evento e critério de participação

1. Onde será realizado o Fórum de Franqueados 2025?

O Fórum de Franqueados será realizado, de forma presencial, no Bourbon Atibaia, localizado na cidade de Atibaia, Estado de São Paulo.

2. Quem são os participantes da rede?

O público da rede, elegível ao evento presencial, inclui franqueados, sucessores (formados e em processo de formação) e operadores homologados dos CPs top performance no IAF 2024.

As vagas foram distribuídas a esses CPs da seguinte forma:

Íris e Âmbar - Diamante: 2 vagas

Íris e Âmbar - Ouro: 2 vagas

Musk, Sândalo e Patchouli - Diamante: 1 vaga

Vencedores Regionais, finalistas regionais e embaixadores: + 1 vaga*

O restante da rede acompanhará as agendas de conteúdo estratégico, em plenária, de maneira on-line e ao vivo, pela plataforma <https://encontrodefranqueados.com.br/>

**No caso dos vencedores regionais revelados na GB.Live, no dia 25 de fevereiro, a quantidade de participantes será correspondente ao número de vagas disponíveis para cada clube, conforme o critério de elegibilidade verificado por CPF, citado acima + 1 vaga extra por ser vencedor regional*

4. Quando eu devo chegar ao local do evento?

A data e o horário ideais para a sua chegada dependem do papel que você vai desempenhar durante o evento e do início de sua primeira agenda de trabalho no fórum.

Na tabela a seguir, incluímos a orientação geral para cada papel no evento:

ÁREA DE ATUAÇÃO	DATA CHEGADA	HORÁRIO DE CHEGADA
SQUAD EVENTOS	06 a 11/04	10h
VOLUNTÁRIOS	06 a 11/04	10h
SPEAKER / APOIO*	07 a 11/04	10h
TIMES PARCEIROS	08 a 11/04	10h
LOUNGES DE ATENDIMENTO	08 a 11/04	10h
SALAS DE CAPACITAÇÃO	08 A 11/04	10h
DEMAIS PARTICIPANTES*	08 A 11/04	10h

Para qualquer dos casos acima, verifique, sempre, se a sua região tem malha aérea restrita. Se for o caso, programe com a Globalis a sua chegada antecipada ou a prorrogação do seu retorno. (ver resposta 17).

5. É possível participar do evento on-line?

Sim. Da mesma forma que os franqueados não elegíveis para participar do evento presencialmente, o time da indústria também poderá acompanhar o evento pela transmissão simultânea dos principais conteúdos, via plataforma www.encontrodefranqueados.com.br.

Inscrição e aquisição do pacote

6. Fui convidado ou minha participação foi autorizada. Como e quando faço a minha inscrição?

Você tem até 14 de março para acessar o [site de inscrição do evento](#), selecionar “comprar”, e clicar em “Convidado GB”.

Depois, insira seu e-mail GB – ele é a chave de acesso para o controle de elegíveis à participação no evento.

Na hora de cadastrar, preencha todos os campos com seus dados pessoais e os dados de necessidade de logística individual, incluindo dados de faturamento da sua área como razão social, CNPJ, CC/PEP.

E atenção: não serão abertas exceções após a data limite de 14 de março.

Por isso, programe-se e faça já a sua solicitação de inscrição.

7. Quais serviços estão inclusos na compra do pacote?

- Hospedagem no hotel Bourbon Atibaia , a partir da sua programação de chegada, de acordo com o papel que irá desempenhar no evento (ver resposta 4)
- Hospedagem DUPLA para posições até gerência sênior, conforme política de viagem do GB, e também deverá selecionar o seu nome no momento do cadastro
- A partir do cargo de diretor, a funcionalidade de escolha de acompanhante de quarto não estará apta, já que está prevista a acomodação na categoria INDIVIDUAL, também seguindo a política de viagem do GB
- Check-in antecipado: garantia do seu apartamento liberado na sua chegada às 10h 08/04 e às 15h 07/04
- Participação na programação e atividades do evento, destinadas ao público em geral, ou direcionadas ao papel que você irá desempenhar no evento (ver resposta 4)
- Passagens aéreas de ida do aeroporto mais próximo da sua residência até os aeroportos de Guarulhos e Congonhas e vice-versa,se necessário, devendo ser solicitada e contratada diretamente com a Globalis, agência oficial do evento
- Transporte de chegada ao Bourbon Atibaia a partir dos aeroportos de Viracopos, Guarulhos ou Congonhas
- Transporte de retorno, partindo do Bourbon Atibaia até os aeroportos de Viracopos, Guarulhos ou Congonhas
- Seguro viagem
- Café da manhã, almoço, e jantar com bebidas não alcoólicas/alcoólicas quando incluídas no cardápio ao público geral (Bourbon Atibaia – não all inclusive)
- Taxas administrativas

8. Quais serviços não estão inclusos na compra do meu pacote?

- Transporte de ida da sua casa até o aeroporto de origem
- Transporte de volta do aeroporto de destino até sua casa
- Para ambos os casos acima, você deve usar o tipo de deslocamento usual indicado na política de viagens do Grupo Boticário
- Bebidas e lanches disponíveis (à venda) nos apartamentos, assim como serviços de lavanderia, passadoria, SPA, serviço de quarto e demais itens e facilidades disponibilizados pelo hotel - em caso de adesão a qualquer uma das opções, haverá cobrança à parte realizada diretamente pelo hotel e as despesas correspondentes devem ser arcadas por você, sem direito a reembolso
- Bebidas alcoólicas (a exceção fica por conta de jantares e de eventuais celebrações em que elas fizerem parte do cardápio servido para o público em geral)

9. Que área pagará pelas despesas da minha participação?

O faturamento de todas as despesas (aéreo, hospedagem, transfer e alimentação) será direcionado a cada área. Por isso, é obrigatório o preenchimento de dados de faturamento como razão social, CNPJ, CC/PEP de sua área. (ver resposta 6).

A exceção é para integrantes do squad de eventos (conteúdo e produção) e para voluntários, cujas despesas são computadas e pagas por meio do orçamento do evento.

10. É possível antecipar a minha chegada e/ou prorrogar a minha volta?

As únicas exceções se aplicam em caso de malha aérea restrita (ver resposta 17).

Para os demais casos, as passagens aéreas para o evento devem ser adquiridas via Globalis, fornecedor homologado pelo Grupo Boticário para realizar toda a logística do Fórum. Quanto à data e horário da sua chegada e retorno, deverão ser programados pela agência, de acordo com o papel que você desempenha (ver resposta 4). Por isso, informe a esse fornecedor qual será a sua agenda de compromissos durante o evento.

Ressaltamos que todas as solicitações devem ser feitas dentro do prazo máximo, 19 de março, sem exceção.

11. Perdi o prazo de inscrição. Posso ir diretamente ao Bourbon Atibaia e me credenciar no receptivo do evento?

Não. A lista da recepção terá apenas os nomes dos participantes da indústria aprovados pela alta liderança e que confirmaram a inscrição dentro do prazo pré-determinado (até 14 de março), através do [site de inscrições](#). Esse site está sob a gestão da Globalis, agência de turismo oficial e homologada pelo Grupo Boticário para a realização da logística do evento.

Esse procedimento tem o objetivo de planejar o evento de maneira a garantir integração e qualidade de experiência a todos os participantes. Por isso, não será possível realizar inscrições fora desse prazo e nem diretamente no local do evento.

13. Quais os tipos de hospedagem disponibilizadas para o time da indústria no Fórum?

A hospedagem de colaboradores GB com participação autorizada está prevista no hotel Bourbon Atibaia.

Seguindo a política do GB, a categoria de hospedagem DUPLA está direcionada aos colaboradores que ocupam posições até gerência sênior.

Posições a partir de diretor não terão a funcionalidade de indicação de acompanhante de quarto apta, por estarem com a hospedagem pré-definida em acomodação na categoria INDIVIDUAL.

Aéreo e transporte terrestre

14. Como adquirir minhas passagens aéreas?

A compra das passagens aéreas deverá ser feita pela agência Globalis, parceira oficial na realização da logística do evento. Essa concentração de compra em um único fornecedor facilita a organização de transfer, além de outras necessidades logísticas. A estratégia ainda otimiza o custo para o Grupo Boticário.

15. Como me programar para não perder meus voos?

Fique atento aos seus horários de embarque (ida e volta) e prazo máximo para a realização do check-in. Faça duas horas antes ou, no mínimo, com duas horas de antecedência.

Lembre-se de que o horário de check-in pode variar, dependendo da companhia aérea e, também, do procedimento feito diretamente no guichê da empresa (aeroporto) ou no site/aplicativo da companhia.

Em alguns casos, ele pode ficar aberto até 40 minutos antes do horário do voo quando feito presencialmente, no guichê, e encerrar 50 minutos antes para quem quiser fazer virtualmente pelo site/aplicativo da companhia aérea.

Programe-se para sair de casa levando em consideração contratempos que possam surgir no caminho, como excesso de tráfego de carros, congestionamentos, disponibilidade de táxis e carros de aplicativos etc.

Repita esses cuidados no seu check-out e saída do hotel para o aeroporto, na data de retorno.

16. Minha região tem restrição de malha aérea nas datas recomendadas. O que fazer?

Aos participantes do GB que vierem de regiões com restrita malha aérea, será liberada a antecipação da chegada e hospedagem, em relação à data e horário previstos, de acordo com o papel a ser desempenhado no evento (ver resposta 4).

Essa exceção é a respectiva regra a ela atrelada se aplica, também, em caso de restrição de malha aérea no dia 12 de abril, data prevista para o retorno dos participantes.

Todas as despesas relacionadas a este período de prolongamento deverão ser pagas pela área e autorizadas pelo superior imediato do participante. A exceção é para integrantes do squad e voluntários, cujas despesas são computadas e pagas por meio do orçamento do evento.

17. Posso despachar bagagem?

Sim. Basta selecionar a opção de despacho de bagagem no momento de compra do aéreo. A orientação vale tanto para compras efetuadas via Globalis, quanto diretamente pelos participantes elegíveis.

18. Moro em São Paulo ou cidades próximas a Atibaia e preciso de transporte terrestre até o local do evento. O que devo fazer?

Haverá transfer de ida de São Paulo até o local do evento nos dias 7 às 8h horas e 8 de abril, com saída às 8h30 do escritório do GB na Vila Olímpia. Retorno em 11 de abril às 09 horas para o escritório do GB na Vila Olímpia. Os horários podem ser alterados mais próximo do evento de acordo com o volume de pessoas.

Quem desejar ir de carro, no hotel tem o estacionamento e o custo da diária é de R\$ 49,00 para quem está hospedado e R\$ 60,00 para os demais. Esse custo deve ser pago pelo colaborador e reembolsado pela própria área.

19. Moro em São Paulo ou cidades próximas a Atibaia e pretendo usar meu carro próprio para ir e voltar do evento. Haverá estacionamento incluso no pacote e reembolso de combustível? Como devo proceder?

É possível se deslocar com seu carro próprio. No Bourbon há estacionamento disponível, no valor de R\$49,00 a diária (e para quem não estiver hospedado R\$60,00 a diária). Nesses casos, o valor deve ser pago pelo convidado GB e solicitado pedido de reembolso posteriormente.

O que vestir

20. Haverá camiseta para o Fórum de Franqueados 2025?

Desde a Convenção de Franqueados 2023, adotamos uma nova atitude inspirada tanto no consumo consciente, quanto na diversidade que preza pela liberdade de estilos. Por isso, desde então, não teremos camisetas nos eventos.

21. Há sugestão de dress code para o Fórum de Franqueados 2025?

Em linhas gerais, as agendas do Fórum equivalem a reuniões de trabalho. Por isso, sugerimos que você inclua na mala roupas e calçados confortáveis e compatíveis com esse tipo de compromisso corporativo e, ainda, adequados às previsões de tempo e temperatura da região de Atibaia. Lembre-se de consultar a previsão do tempo na hora de arrumar a sua mala. Para facilitar, teremos essa previsão, inclusive, em nosso aplicativo.

Importante: mesmo que a previsão indique temperaturas quentes durante o período do evento, superimemos, sempre, que você leve opções de roupas para viradas de tempo inesperadas e para se proteger do frio do ar-condicionado na plenária.

O mesmo vale para o caso de previsão de temperaturas baixas. Ou seja, ainda que você traga na mala roupas mais quentes, tenha sempre à mão alternativas leves para o caso do tempo esquentar.

Jornada dos participantes

22. Como parte do time da indústria, o que é esperado de mim no Fórum?

Todos os participantes da indústria, independentemente do papel que irão desempenhar no evento, são considerados anfitriões. Cada um de nós tem como missão tornar esse momento especial aos representantes dos CPs top performance da rede no IAF 2024, contemplando, nesse grupo, franqueados, sucessores (formados ou em processo de formação) e operadores homologados.

É importante lembrar que o Fórum de Franqueados é a nossa grande oportunidade anual de praticar o olho no olho com as franquias de melhor desempenho, estreitar o relacionamento com elas, reconhecer e celebrar a excelência na operação.

Portanto, esse é o momento em que contamos com você para encantar esse nosso cliente tão importante e estratégico, levando conteúdos relevantes em primeira mão, prestando atendimento cordial e de qualidade nos estandes de atendimento institucional, apoiando e orientando nas salas de cocriação, e engajando para que esse público continue exercendo o protagonismo no nosso ecossistema de beleza e inspirando toda a rede.

Tenha em mente que esses são os nossos convidados mais especiais e, por isso, devem receber tratamento VIP e ter prioridade em todas as atividades, incluindo o acesso ao transfer, a realização de check-in e check-out, a entrada em todos os espaços, inclusive no momento das refeições etc. Contamos com você para tornar o Fórum de Franqueados 2025 um evento inesquecível para os melhores CPs da nossa rede de franquias.

23. Como e quando terei acesso aos detalhes do evento, como agenda completa, palestrantes e experiências?

Você já pode acessar a [matriz de conteúdo](#) e ter a visão geral dos temas, responsáveis pelas apresentações e horários (sujeito a ajustes).

Também agendaremos alguns checkpoints com o time interno para atualização de status do projeto e para dar visibilidade à programação geral, orientando você no papel que irá desempenhar.

Fique atento aos canais oficiais no slack para receber atualizações e se informar sobre essas agendas.

Lembrando que os canais são:

#confirmados-fórum- franqueados-2025

#eventos-franqueados-construções-com-times

#eventos-franqueados-construções-categorias

#time-comercial-fórum-2025 (dúvidas e pedidos de franqueados)

#fórum-apresentações (para fluxo de conteúdo)

24. Vou receber algum kit de produtos/lançamentos no Fórum?

O kit de boas-vindas será entregue, exclusivamente, aos representantes dos CPs top performance no IAF 2024, que participarem presencialmente.

Da mesma forma, o kit de lançamentos será enviado, previamente, a toda a rede, incluindo os CPs que não são elegíveis à participação presencial, mas acompanharão o evento pela transmissão simultânea.

Lembramos que o nosso objetivo é encantar o franqueado e demonstrar os apelos comerciais dos lançamentos, a fim de garantir o sucesso do nosso sell in.

Por isso, de maneira geral, os itens são confeccionados sob demanda – já que ainda não entraram em escala industrial –, de acordo com o número de franquias.

25. O conteúdo do Fórum ficará hospedado em algum lugar posteriormente?

Sim. Os conteúdos estratégicos de plenária ficarão hospedados na plataforma: www.encontrodefranqueados.com.br